

## CIRCULAR n° 03

### COMPRA PRIVADA ICESP 1514/2021

### CONCORRÊNCIA – PROCESSO DE COMPRA FFM RC Nº 6237/2021

#### Questionamento Técnico

##### 1ª Questionamento:

O item D.1 exige que a empresa deve **realizar atendimento técnico** em no máximo 24 horas após a abertura do chamado (destacado em amarelo) e no item D.4 diz que a manutenção deve ser **concluída** também em 24 horas, caso contrário devemos trocar imediatamente a máquina (item destacado em Vermelho). Esses prazos são impossíveis de cumprir, visto que podem demandar troca e faturamento de peças, transportadora entre outros.

Sugerimos que os prazos para esses dois parágrafos precisariam ser diferentes (24hs para a tendimento, 48 hs para a resolução dos problemas, e 72 hs para a substituição do equipamento caso necessário).

#### D. Da assistência técnica:

D.1. A empresa fornecedora deverá realizar sem ônus a manutenção corretiva e preventiva durante a vigência do contrato de fornecimento de insumos, com atendimento em prazo máximo de 24 horas úteis após a solicitação via e-mail ou telefone;

D.2. A empresa deverá apresentar plano de calibração periódica e de manutenções preventivas e corretivas para cada equipamento locado, para viabilizar o acompanhamento e fiscalização da execução contratual.

D.3. O suporte técnico deverá estar disponível 24 horas por dia, inclusive nos sábados, domingos e feriados.

D.4. Caso a manutenção corretiva não seja concluída no prazo de 24 horas, a contratada deverá substituir imediatamente o equipamento com mau funcionamento, sem qualquer ônus ao ICESP;

D.5. A empresa vencedora escolhida deverá realizar atualizações de software que se fizerem necessária, sem ônus ao Instituto do Câncer de São Paulo.

##### Resposta:

Podemos abrir apenas para as próximas 48h. Caso não seja solucionado em 24 h, nas próximas 24 h uma nova máquina deverá estar no ICESP. Durante o atendimento o técnico já terá previsão de conclusão ou substituição, havendo dúvida sobre a possibilidade de êxito no conserto já solicite que um equipamento backup esteja na instituição.

## 2ª Questionamento:

No anexo 1, pede os itens abaixo, pedimod que retirem essa exigência, pois esses acessórios é necessário somente para os kits Terumo BCT para uso na máquina Cobe Spectra, a qual está de descontinuidade, a máquina Terumo a ser cotada nesta proposta é a á Spectra Optia, aqual não são necessários estes acessórios.

Anexo1 -

|      |   |
|------|---|
| Ítem | 56530   |
|      | 1 PONTEIRA E UMA AGULHA PARA CONEXÃO DA SOLUÇÃO SALINA. – |
|      | 56529   |
|      | 1 PONTEIRA E UMA AGULHA PARA CONEXÃO DA SOLUÇÃO SALINA. – |

## Resposta:

Se para utilização de novo equipamento não houver necessidade dos itens mencionados, conforme informação da empresa, a mesma deve informar qual ou quais insumos devemos solicitar. Grata.

Informamos ainda, que a data de entrega das propostas, foi prorrogada até **06/05/2021 às 09H00.**

São Paulo, 04 de Maio de 2021

Fundação Faculdade de Medicina